



Témoignage de Léa Deloche, Responsable Paie France chez Aptar

## Comment préparer les équipes et les outils pour assurer le succès de la migration logicielle de la Paie au niveau du groupe ?



### Contexte

Migration vers un nouveau logiciel de Paie dans une volonté de gagner en efficacité et d'homogénéiser les processus entre les différentes entités du groupe.



### Enjeux

Préparation du management, des équipes et des outils pour garantir le succès du projet de migration du logiciel de Paie commun à l'ensemble du groupe.



### Solution

Accompagnement personnalisé, métier et logiciel, pour les différents acteurs concernés afin d'optimiser les processus et fluidifier les relations.



## Objectifs

- Assurer les meilleures conditions pour la migration logicielle
- Accompagner et préparer les équipes pour la transition
- Harmoniser et optimiser les processus de gestion de Paie

## Le Groupe Aptar

Aptar est une entreprise américaine internationale qui conçoit et fabrique des contenants pour l'industrie pharmaceutique, la cosmétique, la parfumerie, l'alimentaire ou encore l'entretien de la maison. Le groupe compte un total de 13 000 employés répartis sur 20 pays différents dans le monde entier.

Afin de faciliter la transition vers un nouveau logiciel de gestion de Paie, Aptar a fait appel au cabinet de conseil SIRH de Fortify.

## Homogénéiser les processus de Paie pour gagner en efficacité

"D'envergure internationale, le Groupe a décidé d'avoir une **approche globale sur ses processus RH et paie**. C'est la raison pour laquelle nous sommes amenés aujourd'hui, entre autres, à **migrer vers un autre logiciel de paie**.

Une **migration** de ce type s'avère toujours **complexe**, d'autant plus qu'il y avait des optimisations en termes de fonctionnement à entrevoir au sein de nos équipes Paie, notamment en termes de développement et de gestion des processus. C'est pour ces raisons que nous avons décidé de **faire appel à des consultants spécialisés pour nous accompagner dans cette transition**.

L'accompagnement attendu concernait deux grands axes : s'assurer que nos équipes seraient dans les **meilleures dispositions possibles** pour le changement de logiciel et se faire challenger avec de **nouvelles solutions d'optimisation** de nos processus.

Avant de connaître Fortify, d'autres cabinets RH avaient tenté de nous accompagner dans cette transition, mais nous ne sommes pas parvenus à pérenniser la mission. Les équipes Fortify étaient donc vraiment attendues au tournant, nous n'avions pas le droit à l'erreur et, de facto, eux non plus..."

## Un besoin de réassurance nécessaire

"Nous étions sur un climat compliqué avec des liens avec des clients internes à reconstruire, des inquiétudes et des **enjeux projets importants**. À la base, nous étions très inquiets du fait des précédentes expériences, mais les **équipes Fortify ont su lever les doutes immédiatement**..."

Ils sont arrivés avec des outils, comme un process de production mensuelle de Paie, des méthodes qui nous ont aidés à nous projeter et à partir sur de nouvelles bases.

## À propos de Fortify

Acteur unique dans l'accompagnement de la transformation digitale de la fonction RH, notre ambition est d'aider les DRH à bâtir une organisation agile et ainsi leur permettre de se concentrer sur le cœur de métier : l'humain.

### NOS MISSIONS ?

- **Donner du sens à votre transformation digitale RH**
- **Moderniser vos outils RH**
- **Optimiser votre organisation RH**

Nous avons été rassurés dès les premiers échanges et guidés pas à pas. L'accompagnement était concret.

En effet, les **consultants Fortify étaient vraiment impliqués** et n'hésitaient pas à aller « sur le terrain » avec les équipes. Par exemple, au quotidien, il leur arrivait souvent de s'asseoir à côté des gestionnaires de Paie afin d'observer leur manière de faire, de les accompagner et de proposer des solutions.

Depuis leur intervention, un climat plus serein s'est installé au sein des équipes, en cours de développement et avec des processus clairs."

## Une relation de confiance qui se poursuit

"Nous avons clairement ressenti un **changement d'attitude dans nos équipes**, par leur accompagnement et par l'efficacité retrouvée via les outils qu'ils ont mis en place. Une dynamique totalement nouvelle s'est créée. Nous espérons que cela va continuer, mais nous savons aussi que les équipes Fortify restent présentes pour veiller et s'assurer que tout se passe bien.

Nous les avons d'ailleurs **sollicités pour une nouvelle mission** sur la partie Est de la France et nous sommes sereins quant au fait que Fortify nous apportera leur support en tenant compte de nos besoins.

Les équipes Fortify ont réussi à gagner notre confiance, nous continuons de travailler avec eux les yeux fermés !"



## Bénéfices

- Un climat plus serein au sein des équipes pour optimiser la transition
- De meilleurs processus de gestion pour plus d'efficacité
- Un nouveau partenaire grâce à une réelle relation de confiance avec Fortify