



Propos recueillis auprès de Philippe Grié Directeur des Ressources Humaines et de la communication Groupe

Accompagner la transformation digitale RH et les projets SIRH du groupe



Contexte

Une trop grande disparité de solutions de paie et GTA utilisées, pas de SIRH et de solution de pilotage de la masse salariale en place au sein du groupe. Des processus et des pratiques autour de la relation employé peu modernes, sous format papier et disparates au niveau des différentes sociétés du groupe.



Enjeux

- Consolider la paie pour n'avoir qu'un seul système pour l'ensemble du groupe.
- Réduire le nombre de solutions de GTA et déployer une solution de pilotage de la masse salariale.
- Harmoniser les processus et les pratiques RH pour l'ensemble des sociétés du groupe.



Solution

Se tourner vers un cabinet expert en SIRH et transformation digitale RH pour renforcer l'équipe projet avec des conseils et de l'accompagnement dans les étapes étude d'opportunité, rédaction du cahier des charges, aide au choix et conduite de projet.



Objectifs

- Harmoniser les pratiques RH au sein de Terrena pour gagner en temps, en efficacité et en performance
- Avoir une vision consolidée de la paie pour l'ensemble du groupe et assurer le pilotage de la masse salariale
- Améliorer l'expérience collaborateurs

Groupe Terrena

Terrena est un groupe coopératif agro-alimentaire né en 1887 de la volonté des agriculteurs de valoriser durablement leurs productions animales et végétales, de dynamiser leur territoire et de partager une dynamique économique. Le groupe réalise 5 milliards d'euros de C.A. Aujourd'hui, 21 500 exploitations agricoles et 12 000 salariés composent cette coopérative reconnue pour ses valeurs et sa crédibilité économique.

Pour accompagner sa transformation digitale RH, harmoniser son système de paie et de GTA, engager son projet de pilotage de la masse salariale, le groupe a fait appel à Fortify pour l'aider dans le choix et l'harmonisation des solutions et des processus RH et accompagner la conduite du changement.

Plus de détails avec le témoignage de Philippe Grié - Directeur des Ressources Humaines et de la communication Groupe

Redynamiser notre projet autour de la paie, la GTA et la masse salariale et étendre l'utilisation des solutions PeopleDoc

«Au sein du groupe Terrena, pour les 200 sociétés et 20 conventions collectives, nous avons, à plusieurs reprises, déjà tenté de conduire le projet d'harmonisation de notre système de paie et de GTA sans avoir pu le finaliser par manque de temps et de ressources.

Nous souhaitons également avancer sur un projet de mise en œuvre d'une solution de pilotage de la masse salariale.

Par ailleurs, en tant que coopérative agro-alimentaire, nous avons recours à de nombreux saisonniers dans le cadre de nos activités. Pour ces contrats, nous utilisons les solutions PeopleDoc et en particulier la signature électronique.

Afin d'harmoniser nos processus et nos pratiques RH au sein du groupe, nous voulions étendre l'utilisation de PeopleDoc à tous les processus RH et à tous les types de contrats.

Nous avons déjà rencontré Hamid Hidja, à l'époque dirigeant d'un autre cabinet de conseil RH, avec qui nous avons posé les premières fondations et le courant est très bien passé entre nous.

Sa qualité d'écoute, son focus client, nous ont tout naturellement amené à faire appel à son nouveau cabinet de conseil SIRH pour relancer notre projet et l'élargir à d'autres périmètres.

Harmonisation et transformation digitale : des enjeux forts pour le groupe

«Du fait de notre histoire et de nos spécificités métiers, 10 solutions de paie et environ 5 à 6 solutions de GTA cohabitent au sein du groupe. En outre, nous n'avons pas de SIRH ni d'outil pour faciliter le pilotage de notre masse salariale et nous aider dans la prise de décision.

Nous ne disposons pas d'une vision consolidée de la paie pour l'ensemble des sociétés et des 12 000 salariés et nous interfaçons, par ailleurs, nos outils métiers sur chaque solution de paie, ce qui complexifie les choses.

Concernant nos processus RH, leur niveau de dématérialisation est très variable en fonction des entités et la sensibilité au digital varie d'une activité à une autre.

Nous devons avancer plus vite dans la transformation de nos pratiques pour optimiser notre relation et notre expérience employé ainsi que notre marque employeur. L'objectif est de gagner en temps et en performance pour les équipes RH en les libérant des tâches chronophages et sans réelle valeur ajoutée pour leur permettre de se consacrer davantage à l'analyse des données, l'accompagnement des collaborateurs et au soutien opérationnel des équipes managériales.

Bénéfices

- Des conseils éclairés et un accompagnement de proximité autour de la paie, la GTA, le pilotage de la masse salariale, la dématérialisation et l'automatisation des processus RH
- L'assurance d'une vision objective sur tous les enjeux et l'ensemble des étapes du projet

À propos de Fortify

Fortify est une société de services et de technologies spécialisée dans l'amélioration de la performance des services RH.

Nous proposons des prestations de conseil et d'accompagnement opérationnel dans les domaines suivants :

- **Transformation digitale RH** : automatisation/dématérialisation de processus RH, management de la relation employé, expérience collaborateur
- **SIRH** : accompagnement des projets SIRH dans les domaines de la Paie, de la GTA et la gestion des talents
- **Conseil en organisation RH** : prestations de conseil en organisation RH et optimisation des processus RH
- **Support opérationnel RH et SIRH** : prestations d'assistance métiers et techniques pour renforcer vos équipes internes

Mais, nous n'avons pas de compétences de chefferie de projet en interne pour tout ce qui touche à la digitalisation RH et au SIRH au sens large. Il nous paraît alors essentiel d'être accompagnés pour nous aider à faire les bons choix en matière de solutions en challengeant pour nous les éditeurs et en étant à nos côtés pour conduire le projet jusqu'à son terme.»

La proximité et les conseils d'un partenaire de confiance

«Compte tenu de la taille et de la complexité du Groupe, nous avons besoin d'un véritable appui pour mettre en place ce nouveau système de paie et évoluer à terme vers la construction d'un véritable SIRH pour Terrena et transformer nos processus en les digitalisant pour les harmoniser.

Aussi, j'ai choisi de solliciter les équipes Fortify pour m'apporter leurs conseils et m'éclairer dans mes choix avec leurs recommandations métier et leur expertise technique.

A nos côtés, elles nous ont aidé à analyser nos processus en place, à élaborer le cahier des charges de notre futur système de paie, de GTA, de pilotage de la masse salariale et à écrire notre feuille de route pour obtenir les chiffrages des éditeurs dans le cadre de notre projet global de transformation digitale.

La parfaite compréhension de nos besoins par leurs consultants, leur réactivité face à nos questionnements, leur capacité à donner une vision objective des solutions qui existent sur le marché, leur expertise en matière de pilotage de projet ainsi que de conduite du changement, nous permettent aujourd'hui d'avancer en toute confiance.

Que ce soit autour de nos enjeux de transformation digitale, d'automatisation de nos processus RH, de paie, de GTA ou encore de pilotage de la masse salariale, nous savons que Fortify saura nous accompagner avec la réactivité d'un cabinet à taille humaine doté d'hommes et de femmes hautement expérimentés».

Philippe Grié - Directeur des Ressources Humaines et de la communication Groupe.