



Témoignage d'Antoniya Andonova,
Responsable Paie et SIRH chez Mapa Spontex

Traitement rapide de la Paie et passation au sein du service RH : une aide extérieure précieuse



Contexte

Une absence longue durée du chargé Paie et ADP et le départ la Responsable Paie en place



Enjeux

Sécuriser rapidement la Paie de 250 collaborateurs tout en assurant la passation avec la nouvelle Responsable Paie



Solution

Faire intervenir un expert Paie extérieur qui intervient en renfort et apporte de la sérénité au sein du service RH



Objectifs

- Sécuriser rapidement la Paie avant le départ de la Responsable Paie
- Assurer la passation avec la nouvelle Responsable Paie
- Intervenir en appui de la nouvelle Responsable Paie à sa prise de poste

Mapa Spontex

Mapa Spontex, filiale du groupe Newell Brands est incarnée par des marques incontournables vendues sur tous les continents, qui accompagnent le quotidien des consommateurs à la maison comme au travail. Son service RH est constitué d'une dizaine de personnes et gère un peu plus de 500 collaborateurs.

Dans le cadre d'une absence longue durée et d'un départ, le service RH de Mapa a fait appel au cabinet Fortify pour bénéficier d'un renfort.

Un besoin urgent aux enjeux doubles

"Le service RH de Mapa a fait appel à un prestataire pour répondre à un **besoin urgent dont l'enjeu était double**. Un **renfort de compétence** était nécessaire pour **pallier l'absence prolongée** du chargé de Paie et ADP et sécuriser la Paie des 250 collaborateurs de la filiale. En parallèle, la Responsable Paie en place allait quitter l'entreprise, il était primordial **d'assurer la passation pour que je puisse prendre mes fonctions dans des conditions optimales**. Il fallait donc un **expert Paie** qui soit capable de **prendre en charge la Paie sur ADP** de manière spécifique, de faire le pont entre les deux Responsables Paie et d'intervenir en appui pour **faciliter mes premiers mois**. Le cabinet Fortify, que nous a recommandé notre éditeur, a **proposé quelqu'un très rapidement**."

Un profil pertinent proposé par un partenaire à l'écoute

"J'ai été **agréablement surprise** par la réponse qu'a rapidement proposée Fortify lorsque nous avons constaté quelques **lacunes dans la transmission de compétences** au moment de la passation. Leur approche est vraiment **tournée vers le client** en termes d'accompagnement. Je me suis sentie **écoutée et comprise**. Le prestataire a su s'adapter très vite et **proposé une consultante plus en phase** avec notre contexte. Elle a parfaitement compris nos besoins et a même dépassé nos attentes de par son degré **d'autonomie et d'expertise**. L'un des points forts de Fortify est que l'on sent que les consultants sont **alimentés par tout un écosystème interne**."



Bénéfices

- Une Paie réalisée dans un délai minimal
- Une prise de poste réussie
- Le renfort d'un profil autonome correspondant totalement aux attentes
- Une aide à l'optimisation de procédures RH transverses

À propos de Fortify

Acteur unique dans l'accompagnement de la transformation digitale de la fonction RH et de la fonction Paie, notre ambition est d'aider les DRH à bâtir une organisation agile et ainsi leur permettre de se concentrer sur le cœur de métier : l'humain.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION ?

- Conseil et AMOA en SIRH
- Transformation digitale RH Conseil
- et Support opérationnel Paie

Le projet est aussi très **bien piloté**, avec un **suivi mensuel des indicateurs**. La **flexibilité de la prestation** est également appréciable puisque Fortify va nous **accompagner un peu plus longtemps que prévu, jusqu'en octobre**."

Une mise à profit de l'expertise sur de multiples sujets

"Notre intervenante a été **force de proposition pour modifier ou optimiser certaines procédures** et a pu nous aider à traiter des sujets qui avaient été mis de côté."

Elle a notamment géré avec l'éditeur des **corrections manuelles** à effectuer sur les données de **retraites complémentaires**, une tâche chronophage à faible valeur ajoutée, que nous repoussions depuis un moment. Nous avons pu ainsi aboutir à un **paramétrage conforme** qui nous fait **gagner beaucoup de temps**.

Elle a également **optimisé l'intégration des variables mensuelles** par la création de **maquettes d'imports de masse**. Ses conseils et sa maîtrise technique des outils nous a permis de **monter en compétences**, notamment sur **l'optimisation de notre utilisation d'Excel**."