



Propos recueillis auprès de Johanna Charbonnaud HR Service Partner, spécialisée en relations sociales, droit social et gestion sociale.

## Accompagner la digitalisation de la BDESE pour fluidifier l'information et faciliter le dialogue social



### Contexte

Une BDESE gérée sous IBM notes pour la filiale française de ce groupe suédois. Un sujet de tensions, un outil peu convivial, une gestion chronophage et une solution amenée à disparaître.



### Enjeux

Faciliter l'accès aux informations par l'ensemble des IRP. Favoriser leur autonomie dans l'exploitation des données et leur permettre de réaliser leurs propres statistiques sans avoir besoin du service RH.



### Solution

Déployer une solution simple à prendre en main sans formation. Se faire accompagner dans la mise en oeuvre pour garantir un bon cadrage du projet, gagner du temps et pérenniser les investissements.



### Objectifs

- Déployer un nouvel outil BDESE plus moderne et convivial pour faciliter le dialogue social et rendre les IRP autonomes dans l'analyse des données.
- Permettre au service RH d'optimiser son temps pour se consacrer à d'autres tâches à plus forte valeur ajoutée.

### Groupe SKF

Svenska KullagerFabriken, ou SKF, est un groupe multinational suédois, leader mondial dans le domaine du roulement mécanique. Son siège social se trouve à Göteborg. SKF est représenté dans plus de 130 pays avec 40 963 collaborateurs et compte environ 17 000 distributeurs dans le monde entier.

Pour être certains de pérenniser les investissements engagés autour de la nouvelle solution BDESE, SKF a choisi Fortify pour réaliser le cadrage du projet et accompagner les équipes dans la prise en main de l'outil en respectant le timing prévu.

Plus de détails avec le témoignage de Johanna Charbonnaud - HR Service Partner.

## Passer d'une simple base de dépôt des données à un outil de gestion de la BDESE moderne et convivial.

«En France, pour nos 7 établissements dont le siège social de 230 personnes à Montigny le Bretonneux, nous étions confrontés depuis plusieurs années à la difficulté d'alimenter et de maintenir notre BDESE. Nous utilisions jusqu'alors une solution IBM Notes très peu conviviale. Il s'agissait d'un simple espace de dépôt d'informations, difficile à maintenir et qui ne correspondait plus aux attentes des IRP et à nos besoins respectifs de données pour faciliter le dialogue social. En outre IBM notes était amenée à disparaître d'ici peu. Nous voulions anticiper en nous dotant d'une solution plus moderne permettant d'alléger la gestion du service RH tout en favorisant l'autonomie des IRP.

Nous avons lancé ce projet de digitalisation de notre BDESE en étroite collaboration avec le DRH - Monsieur Mazzoleni, le responsable RH du siège social et les responsables RH des autres établissements.»

### Le choix d'une solution ouverte pour davantage d'autonomie

«Pour le choix de la solution, nous avons tout d'abord regardé le marché en étudiant différentes offres, mais celles-ci ne correspondaient pas à nos attentes tant en termes de simplicité d'utilisation que de réactivité commerciale. C'est à ce moment-là que nous avons rencontré les équipes Fortify qui nous ont présenté la solution Altays. Nous avons été immédiatement séduits par son ergonomie intuitive et le peu de formation nécessaire à sa bonne prise en main. L'outil propose en effet un système d'indicateurs que les IRP peuvent utiliser de façon autonome pour faire leurs propres statistiques. Elles n'ont pas besoin de passer par les RH pour réaliser leurs requêtes spécifiques. La transparence est maintenue. Au regard de nos enjeux, cela a fait toute la différence.»

### Miser sur un accompagnement de proximité pour un déploiement dans un temps record

«Suite à la qualité des conseils prodigués par les équipes Fortify autour du choix de la solution, et comme nous n'étions pas des experts du sujet, nous avons choisi d'être accompagnés dans le cadrage de notre projet, la définition des besoins et aussi pour faire le lien entre la solution et SKF.

## Bénéfices

- Un CSE très satisfait concernant l'ergonomie et la prise en main de la solution
- Des équipes RH séduites par la facilité et la sécurité d'utilisation de l'outil grâce aux imports en masse
- Un gain de temps intéressant sur la mise à disposition des informations obligatoires

## À propos de Fortify

Acteur unique dans l'accompagnement de la transformation digitale de la fonction RH et de la fonction Paie, notre ambition est d'aider les DRH à bâtir une organisation agile et ainsi leur permettre de se concentrer sur le cœur de métier : l'humain.

### NOS DOMAINES D'INTERVENTION ?

- Conseil et AMOA en SIRH
- Transformation digitale RH
- Conseil et Support opérationnel Paie



Le projet a été une première fois initié fin 2019 mais a été reporté à plusieurs reprises en 2020 en raison de la crise sanitaire. Nous avons finalement décidé de démarrer début décembre 2020 pour achever le projet dans les tous premiers jours de janvier 2021. Fortify a été particulièrement réactif et présent pour assurer ce déploiement en moins de 4 semaines. Notre consultant a été très pédagogue et toujours disponible pour répondre à nos questions. Nous avons tenu, voire même devancé notre timing très serré !»

### Des premiers retours d'expérience très encourageants

«Aujourd'hui, l'outil n'est pas encore officiellement déployé pour l'ensemble des parties prenantes. La solution a toutefois d'ores et déjà été présentée au CSE qui l'a grandement plébiscitée. Du côté des RH, nous finissons d'intégrer les données depuis 2018 et nous voyons déjà tout l'intérêt des imports en masse. C'est un gain de temps considérable. Les établissements finalisent également l'alimentation de la BDESE et nous serons alors prêts à ouvrir l'accès aux représentants du personnel. Avec Fortify à nos côtés, nous nous sommes sentis en totale confiance. La qualité des services proposés nous a permis de réaliser notre projet dans les temps et de ne pas nous tromper au regard de l'investissement financier autour de cette solution.

La réalisation de ce projet pendant la crise, avec le recours massif au télétravail, a mis encore plus en évidence le besoin de digitaliser nos processus. Contrairement à ce que l'on aurait pu penser, cette situation si particulière a resserré les liens en interne et cette nouvelle solution BDESE va grandement faciliter les échanges et la qualité du dialogue social.

Nous nous félicitons d'avoir noué ce partenariat gagnant avec Fortify et nous solliciterons très certainement leurs experts pour accompagner nos futurs projets de digitalisation RH. »