



Témoignage de Mathilde Valdélièvre,
Directrice des Ressources Humaines

Le management de transition : la réponse pour stabiliser et fiabiliser la paie



Contexte

- Equipe paie récente,
- Manque de processus clairs,
- Départ imprévu de la responsable Paie



Enjeux

- Fiabiliser la paie
- Recréer du lien avec les autres services
- Optimiser les processus et questionner le fonctionnement
- Apporter plus de robustesse



Solution

- Management de transition pour la paie
- Mise à disposition d'une consultante senior, 2 jours par semaine



Objectifs

- Stabiliser l'équipe Paie
- Questionner les pratiques et accords existants
- Fiabiliser les données de paie et GTA, en identifiant et corrigeant les erreurs.
- Former les équipes pour garantir leur autonomie dans la gestion de la paie

Seguin Moreau

Fondées en 1870 et 1838, les tonnelleres SEGUIN et MOREAU ont fusionné en 1970 pour créer SEGUIN MOREAU. Aujourd'hui, cette tonnellerie d'exception conçoit des fûts de chêne destinés aux plus grands vins et eaux-de-vie du monde. Grâce à une R&D de pointe, SEGUIN MOREAU combine expertise œnologique et innovations scientifiques pour offrir des fûts adaptés aux besoins des vinificateurs. Héritière d'une tradition artisanale, la marque s'affirme comme un leader, proposant des solutions sur mesure à ses clients.

Une situation complexe à gérer avec des enjeux de taille

“Lorsque j’ai rejoint Seguin Moreau en juillet 2022 en tant que Directrice des Ressources Humaines, le service RH traversait une période particulièrement difficile. Le départ inattendu de notre responsable administrative & paie avait laissé l’équipe dans une situation complexe. Nous avons du faire appel en urgence à un manager de transition pour pallier cette absence.

Par la suite, sur les recommandations d’un confrère, nous avons choisi de collaborer avec le cabinet 3XPAIE, qui a mis à notre disposition une consultante senior à temps partagé, Alexandra, 2 jours par semaine.

Nos objectifs à court terme : renforcer notre équipe Paie, composée de deux gestionnaires et d’un apprenti, et rétablir la confiance des collaborateurs et des élus du personnel. Par ailleurs, l’outil de gestion de la paie était complexe, et il n’existait pas de processus clairs pour garantir la fiabilité des informations.

La formule de management de transition à temps partagée était ainsi idéale pour nous apporter l’expertise nécessaire et autonomiser progressivement les équipes. L’arrivée d’Alexandra nous a alors permis de renforcer l’équipe et d’accompagner efficacement la montée en compétences des collaborateurs. ”

Le Management de transition : la réponse à nos enjeux

“Nous avons opté pour Fortify Advise qui est un cabinet que nous considérons comme un véritable spécialiste de la paie, au travers de leur offre de service 3XPaie. Ce qui nous a particulièrement rassurés, c’est de pouvoir compter sur une équipe solide, avec des référents dédiés à notre entreprise.

Depuis plus de six mois, Alexandra intervient deux jours par semaine. Elle est à la fois en présentiel et à distance, s’intégrant parfaitement dans notre quotidien. Son professionnalisme, son écoute et ses qualités humaines ont permis de créer une relation de confiance immédiate avec notre équipe RH.”

Bénéfices



- Une équipe Paie stabilisée et en confiance
- Des processus Paie optimisés
- Une paie conforme et fiable

À propos de 3XPAIE

Chez 3XPaie, nous vous offrons une expertise complète pour relever les défis de la gestion Paie. Notre triple expertise – métier, organisationnelle et technologique – est unique sur le marché.

NOS DOMAINES D’INTERVENTION :

- garantir la continuité des services Paie,
- améliorer la performance organisationnelle
- accompagner la digitalisation de vos processus.



Un accompagnement sur mesure et des résultats concrets

Alexandra ne s’est pas contentée de rassurer l’équipe ; elle a questionné les pratiques existantes, formalisé et optimisé nos processus internes. Son intervention a été déterminante pour sécuriser l’ensemble du processus paie et GTA. Elle nous a aidés à :

- Fiabiliser les données de paie et GTA, en identifiant et corrigeant les erreurs.
- Mesurer et corriger l’impact des anomalies sur la paie et les déclaratifs (cotisations, DSN, obligations légales).
- Rétablir une communication transparente avec les salariés, en préparant avec les gestionnaires une communication claire sur les bulletins de paie.
- Solliciter les éditeurs pour apporter les correctifs nécessaires.

Elle a également formé nos équipes pour les rendre autonomes et sécuriser la gestion de la paie sur le long terme. Grâce à cet accompagnement, nous avons clarifié nos pratiques, renforcé la conformité et gagné en efficience.

En six mois, l’équipe Paie est devenue plus sereine, les processus ont été optimisés, et nous sommes confiants sur la conformité de notre paie. 3XPaie nous a non seulement aidés à traverser une période critique, mais a aussi posé des bases solides pour l’avenir. Je recommande vivement leur expertise et leur accompagnement de grande qualité.

Si de nouveaux projets nécessitent une expertise en paie, je n’hésiterai pas à faire de nouveau appel à eux !