



Interview de Walid Merbah  
DRH adjoint de l'association

## Fiabiliser la paie en un temps record : le défi relevé par Fortify Advise



### Contexte

- Des compteurs de congés payés **erronés** suite au déploiement d'un logiciel de paie
- Problème principalement lié à **l'interface** entre la GTA et la paie & des erreurs de manipulation



### Enjeux

- Besoin de **corriger rapidement** les compteurs avant les échéances de paie.
- Assurer la **sécurité** et la **fiabilité** des données structurantes pour l'équipe RH.



### Solution

- **Mission flash** réalisée par un Senior Manager Fortify Advise
- **Analyse complète** et identification de l'origine des erreurs.
- **Reconstitution et correction** des compteurs de congés payés.



## Objectifs

- ✓ **Comprendre** la source du problème afin de le résoudre efficacement.
- ✓ Apporter **un conseil expert** pour adopter la bonne méthodologie et éviter les erreurs futures.
- ✓ **Rassurer** les équipes RH et **sécuriser** le système de façon pérenne.

## Cités Caritas

Cités Caritas est une association reconnue d'utilité publique, engagée depuis de nombreuses années dans le secteur social et médico-social. Elle accompagne des personnes en situation de vulnérabilité, qu'il s'agisse de jeunes en insertion, de familles, de personnes en situation de handicap ou de personnes âgées.

Avec une trentaine d'établissements répartis sur tout le territoire français, l'association emploie près de 1 200 collaborateurs et offre un large panel de services sociaux et médico-sociaux.

## Un besoin urgent de fiabiliser la paie

“Suite au déploiement d’une nouvelle solution de paie, nous avons rapidement identifié **des erreurs sur nos compteurs de congés payés**. Les droits acquis, pris et reliquats étaient **incohérents** pour une partie de nos salariés. Cela génèrait non seulement des incompréhensions pour les collaborateurs, mais aussi une vraie inquiétude pour nos équipes RH, qui se retrouvaient à gérer un système instable.

L’origine du problème venait principalement **de l’interface** entre notre logiciel de GTA et notre solution de paie et d’erreurs de manipulation.

Avec un calendrier paie très serré, nous n’avions pas le droit à l’erreur : il fallait **réagir vite** pour fiabiliser nos données et rétablir l’équilibre.

## Une intervention rapide et particulièrement efficace

“C’est sur recommandation de l’éditeur ADP, partenaire de longue date de Fortify, que nous avons sollicité leur cabinet de conseil RH & SIRH.

La **réactivité** a été au rendez-vous : nous avons été rappelés dès le lendemain de notre demande !

David, Senior Manager chez Fortify Advise a ainsi pu intervenir très rapidement à nos côtés. En un temps record, il a analysé la situation en profondeur, pris en compte nos spécificités et reconstitué l’ensemble des compteurs erronés.

Nous avons été **très satisfaits** de l’accompagnement de David. Très pointu techniquement, il a rapidement **identifié la source des anomalies** et nous a proposé des **corrections adaptées**.

## Bénéfices



- ✓ **Rééquilibrage complet** du système et correction des compteurs CP.
- ✓ Conseil & mise en place d’une **nouvelle approche méthodologique** pour éviter les erreurs futures.
- ✓ **Sécurisation** des éléments structurants et des process RH.

## À propos de Fortify Advise

Fortify Advise est le cabinet de conseil RH & SIRH du Groupe Fortify, spécialisé dans la transformation digitale des entreprises.

Nos experts accompagnent les services RH dans leur transformation digitale et l’optimisation de leurs processus.

### NOS DOMAINES D’INTERVENTION

- Conseil RH & SIRH
- Transformation digitale
- Expertise Paie



Au-delà de son expertise, il s’est montré extrêmement **réactif et disponible**. Toujours à l’écoute, il a su instaurer une vraie **relation de confiance** avec nos équipes paie & RH, en travaillant main dans la main avec eux. Cette **posture de co-construction** a permis d’avancer vite, tout en sécurisant chaque étape.

## Des process sécurisés et une relation de confiance

“Au terme de la mission, nous avons retrouvé un système équilibré, avec **des compteurs fiables** et un fichier parfaitement prêt à être importé dans notre solution de paie. Cela nous a permis d’aborder les échéances sereinement, sans stress supplémentaire.

Mais surtout, nous avons optimisé nos processus, **avec une méthodologie claire et reproductible**.

Cette collaboration a posé les bases d’une véritable relation de confiance avec les équipes Fortify Advise.

Nous n’hésiterons pas à les solliciter à nouveau pour d’autres projets et nous recommandons sans réserve leur expertise à nos confrères.”

Merci à Walid Merbah pour sa confiance et son retour d’expérience !